

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Todos los usuarios de MIBODA.COM.PE aceptan que el acceso y uso del servicio de compras por Internet, están sujetos a las condiciones que detallamos a continuación, así como a la legislación aplicada en el Perú y por lo tanto, aceptan las consecuencias que estos pudiesen implicar. Las condiciones estipuladas se describen en el siguiente orden:

### USO DEL CARRITO DE COMPRAS

1. MIBODA.COM.PE requiere tener un registro de los principales datos del cliente que nos permita un trato personalizado con el mismo. Con este fin todos los usuarios que deseen acceder a los servicios que brinda este portal deberán inscribirse haciendo “clic” en “INSCRÍBITE AQUÍ”, el cual aparece en todas las páginas, en la cual podrá acceder a una ficha para el registro de nuevos usuarios.
2. Si Ud. ya se registró y desea volver a usar los servicios de MIBODA.COM.PE, solo debe indicar su Clave de Acceso, previamente registrada.
3. Para hacer uso del carrito de compras solo podrán hacerlo usuarios de Lima Metropolitana, y conforme se vaya implementando este servicio en otras ciudades del país.
4. Para los clientes residentes fuera de la ciudad de Lima (provincias y/o extranjero) cuyas tarjetas de crédito Visa hayan sido emitidas fuera del Perú este servicio también está disponible.
5. MIBODA.COM.PE procura que realice sus compras en línea de la manera más simple y segura. Este sitio web ha sido desarrollado para asegurar que su información personal permanezca confidencial. Entendemos que el comercio en línea puede crear desconfianza, y es por eso que nos preocupamos por proteger su privacidad.

### TRANSACCIÓN A TRAVÉS DEL PORTAL

6. MIBODA.COM.PE se reserva el derecho de modificar, aumentar, actualizar, cambiar o corregir cualquier omisión o información sobre las condiciones de acceso y uso del servicio, sin previo aviso.
7. MIBODA.COM.PE se reserva el derecho de interrumpir el servicio de la tienda virtual, ya sea en forma transitoria o permanente, sin previo aviso y/o consentimiento de nuestros clientes.
8. Usted puede comprar en MIBODA.COM.PE algún producto del cual el proveedor no tenga stock disponible en el momento de solicitar su producto, debido a que la disponibilidad de los mismos depende del movimiento continuo de stock del proveedor, siendo así MIBODA.COM.PE se responsabiliza por la devolución íntegra de su dinero, dentro de los 2 días hábiles luego de que usted informe de lo ocurrido.
9. El horario de atención **para el ingreso de un pedido** al Carrito de Compras es de 24 horas, los 7 días de la semana. El horario de entrega de los pedidos está detallado en las condiciones de “Entrega”.
10. Los precios de los productos para los artículos ofertados a través del portal serán facturados por el proveedor al precio de compra a través del carrito.
11. Todos los precios incluyen el Impuesto General a las Ventas (I.G.V.).

### Transacción con el cliente:

12. Con este fin MIBODA.COM.PE enviará al cliente un cupón de canje digital a su correo electrónico con las condiciones de uso:
  - a) Llamar a la empresa proveedora para recoger o hacer uso del servicio a partir de las 24 horas de recibido este cupón.

- b) Deberá de proporcionar a la empresa proveedora el Código de transacción que aparece en el cupón, para confirmar la adquisición del producto o servicio.
  - c) Si deseara que el producto fuera llevado a su domicilio habrá un recargo, deberá de informar a la empresa proveedora.
  - d) Confirmar con la empresa proveedora si el comprobante solicitado es Boleta o Factura.
13. Si el cliente desea realizar la anulación de un pedido se debe de realizar antes de los plazos de entrega establecidos, para este fin, se debe comunicar la solicitud de la anulación vía e-mail o por teléfono.
  14. Cuando se realice una compra, los datos del cliente serán enviados automáticamente a nuestro servidor de comercio seguro, encriptando toda su información personal antes de ser transmitida por Internet.
  15. Al realizar la compra de algún producto a través del portal la información es transmitida directamente a VISA y al portal, VISA confirmará a MIBODA.COM.PE si la transacción es válida o no.
  16. Si la transacción no fuera válida MIBODA.COM.PE se comunicará con el cliente para informarle que su transacción no procede.
  17. Cada transacción realizada a través del portal genera un Código de Transacción, a través de este código nosotros podremos identificar el producto adquirido a través del portal.
  18. El Código de transacción se genera automáticamente por el sistema, es un número correlativo de 6 dígitos.
  19. Si el cliente realizara 2 o más compras de diferentes paquetes, promociones o productos tendrá un Código de Transacción para cada producto, siempre y cuando realice el pago en momentos diferentes.

#### **Transacción con el proveedor:**

20. Luego de que VISA valide la información de la transacción, nos comunicaremos con el proveedor para informarle cual de sus productos o servicios han sido comprados. Debemos de proporcionar al proveedor el Código de Transacción para que este pueda realizar la entrega de producto.
21. Le informaremos al proveedor que dentro de los 2 días hábiles le estaremos haciendo llegar el cheque por la cancelación del producto, con el descuento por comisión del portal, más el porcentaje de comisión de VISA por la transacción con tarjeta, y una factura de mi.boda.com por el valor de la comisión.
22. MIBODA.COM.PE garantiza al cliente que la transacción de su dinero llegará en el plazo establecido al proveedor.

#### **Entregas de Pedidos:**

23. MIBODA.COM.PE **NO OFRECE EL SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO** por tanto no se hace responsable por algún error si este servicio es proporcionado por el proveedor.
24. La entrega de pedidos será responsabilidad del proveedor, y el cliente deberá de ponerse en contacto con el proveedor, para realizar la entrega del pedido, si el proveedor ofrece el servicio de entrega a domicilio, habrá o no un recargo o FLETE establecido por el mismo.
25. El proveedor es el responsable de hacer la entrega del producto en óptimas condiciones.
26. El cliente podrá hacer efectivo el servicio o recoger el producto inmediatamente después de que
27. MIBODA.COM.PE ha confirmado que el cliente ya puede hacer efectivo el canje de su producto o servicio, MIBODA.COM.PE confirmará la transacción dentro de los 2 días hábiles luego de realizada la compra.

28. Para hacer efectivo un producto o servicio el cliente debe de dar el código de transacción al proveedor caso contrario no se podrá hacer efectiva la entrega del producto o servicio.
29. La persona que haga uso del servicio o recojo del producto deberá de mostrar su documento de identidad y llenar una guía de entrega del producto o servicio.
30. MIBODA.COM.PE es el único responsable por la transacción del dinero a tiempo al proveedor y de hacerle llegar toda la información a tiempo sobre el producto o servicio adquirido.
31. Si al proveedor no le llegara la información a tiempo MIBODA.COM.PE es el único responsable y asumirá la devolución total del dinero al cliente, enviándole un cheque por el monto dentro de los 3 días hábiles luego de presentado el reclamo.
32. Los pedidos solo se entregarán en Lima Metropolitana, de ninguna manera el pedido podrá ser entregado fuera de la ciudad.

### **Política de Cambios y Devoluciones**

33. MIBODA.COM.PE se responsabiliza en su totalidad por las anulaciones de pedidos.
  - a. Si el cliente hace la anulación dentro de los 2 días hábiles, devolverá al cliente el dinero abonado menos el 10% de comisión por servicios prestados.
  - b. Si el cliente solicitara la anulación de pedido pasado los 2 días hábiles luego de haber realizado la compra la comisión por servicios prestados será del 20%.
34. El cliente recibirá un cheque de MIBODA.COM.PE dentro de los 2 días hábiles luego de haber solicitado la anulación del pedido.
35. MIBODA.COM.PE se hace responsable por la devolución del dinero en caso de:
  - c. El proveedor no tiene en stock el producto deseado.
  - d. El proveedor tiene un retraso en la entrega de producto o servicio reintegrando al cliente el valor total de su dinero.
36. En caso de la devolución de dinero MIBODA.COM.PE hará llegar al cliente vía courier un cheque por el valor total de la compra realizada, dentro de los dos días hábiles subsiguientes a la fecha de efectuado el reclamo.
37. Una vez que el producto es recibido por el cliente y la guía de recepción de pedido es firmada MIBODA.COM.PE no asume la responsabilidad y no procederá reclamo en cuanto a:
  - Cantidad de producto.
  - Condiciones del producto, que cumpla con las características ofrecidas.
  - Calidad del producto
  - Entrega de un producto por otro.
38. La firma del cliente da la conformidad de que producto está según las características solicitadas, en cuanto a cantidad y calidad, por tanto no es responsabilidad de MIBODA.COM.PE el cambio del producto luego de ser recibido por el cliente, a excepción de que el producto tenga una falla de origen no detectable por el cliente.
39. El cambio de producto si este presentara una falla de origen es responsabilidad de MIBODA.COM.PE, por tanto esta se compromete a realizar el cambio de producto a dentro de los 3 días hábiles subsiguientes a la fecha en que se presentó el reclamo.
40. La falla de origen debe ser comprobable y/o verificable por MIBODA.COM.PE, es decir, debe de probarse que el producto adquirido es defectuoso y no hay manera de verificarlo hasta que se hace uso del mismo.

MIBODA.COM.PE