

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE COLECTIVOS Y SHOWER

SERVICIO DE LOS COLECTIVOS

1. Si desea hacer uso de esta herramienta deberá de solicitarla haciendo clic en la Casilla de Colectivo en el momento de su inscripción.
2. Una persona representante de MIBODA.COM.PE se pondrá en contacto con el usuario, y se le hará llegar el contrato respectivo dentro del los 2 días hábiles siguientes a la solicitud.
3. El usuario puede hacer uso de esta herramienta a partir de los 2 días hábiles, luego de firmado el contrato.
4. MIBODA.COM.PE tendrá un sistema por el cual cada usuario tendrá un número de cuenta por separado, y este número de cuenta le será proporcionado a la novia en el momento de la firma del contrato.
5. Solo con este número de cuenta se podrán realizar los abonos a la cuenta del usuario.
6. Cuando sea solicitado el retiro de una cuenta de colectivo, MIBODA.COM.PE automáticamente hará el retiro correspondiente de la cuenta del usuario.
7. Automáticamente se realice la transferencia del dinero del fondo de cuenta a nuestra cuenta bancaria este será cerrado automáticamente por MIBODA.COM.PE, y el número de cuenta inactivado.
8. La persona que desee realizar este depósito deberá de ingresar a la ventana de Colectivos e ingresar los datos solicitados:
9. Semanalmente MIBODA.COM.PE le enviará a la novia su estado de colectivo a la fecha.

Entrega del Colectivo

10. La solicitud de la entrega del monto acumulado de colectivo se deberá de realizar a través de un correo electrónico el cual el usuario deberá de enviar a MIBODA.COM.PE.
11. Una asesora representante de MIBODA.COM.PE se contactará con el usuario para coordinar la entrega del dinero.
12. El portal MIBODA.COM.PE cobrará una comisión del 10% del total acumulado al usuario que solicite este servicio por los servicios prestados.
13. Se enviará a través del courier un sobre cerrado, el sobre contendrá un cheque con el sello NO NEGOCIABLE a nombre del usuario, por el valor del acumulado con un descuento del 10% a favor de MIBODA.COM.PE por servicios prestados, una factura o boleta por el monto del 10%, y una tarjeta de agradecimiento, esta tendrá un número telefónico de MIBODA.COM.PE, para aclarar las dudas pertinentes o corregir algún error en los datos que se llenaron en la solicitud.
14. MIBODA.COM.PE asume total responsabilidad por algún error o disconformidad generado en el servicio.
15. Si el depósito es desde el extranjero el procedimiento será el mismo.

SERVICIO DE SHOWER

16. Tenemos dos modalidades:
 - POS inalámbrico.
 - Depósito a través del portal.

Solicitud de la Herramienta

17. La novia puede solicitarla a través del portal durante su inscripción, marcando la casilla "Shower".

18. Un representante de MIBODA.COM.PE se pondrá en contacto con el usuario y se le hará llegar un contrato dentro de los días hábiles siguientes a la solicitud del servicio.
19. Una semana antes de la realización del Shower MIBODA.COM.PE nuevamente se pondrá en contacto con la Persona de Contacto o caso contrario con la novia, para la confirmación verbal del evento y los datos.

Sistema de Servicio del POS inalámbrico

20. El día del shower, a la hora y en la dirección confirmada llegará a la dirección proporcionada por el cliente, una señorita representante de VISA, para dar el servicio de P.O.S.
21. Esta será la única encargada de manejar el sistema P.O.S. Deberá entregar una copia del voucher a todos los aportantes, y los vouchers originales serán entregados a MIBODA.COM.PE para hacer efectivos los vouchers.
22. A la novia o persona de contacto se le deberá de entregar un consolidado de todos los aportes realizados a través del sistema P.O.S. y si fuera solicitado por la novia deberá efectuarse el cruce del consolidado vs. los vouchers.
23. La señorita representante de VISA informará a la Persona de Contacto que el cheque estará llegando a la dirección proporcionada por la novia al momento de su inscripción, dentro de los próximos 2 días hábiles.
24. Uno de las condiciones más saltantes del contrato es que la novia accede a hacer un pago del 10% del monto recaudado por servicios prestados.

Manejo del Shower a través del Portal

25. El manejo será el mismo que el de la herramienta "Colectivo".

Sistema de Entrega

26. La entrega del cheque se realizará vía courier dentro de los dos días hábiles siguientes.
27. El cheque llegará en sobre cerrado con el sello de NO NEGOCIABLE a nombre de la novia por el monto total menos el 10%, además llegará la boleta de MIBODA.COM.PE por el monto equivalente al 10%, una tarjeta de agradecimiento y un recibo de confirmación de entrega.
28. La tarjeta de agradecimiento tendrá el número telefónico de MIBODA.COM.PE para aclarar cualquier duda o rectificación de datos.
29. MIBODA.COM.PE asume total responsabilidad por algún error o disconformidad generado en el servicio.